



ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO DELLA SARDEGNA

**MODALITA' OPERATIVE DI APPLICAZIONE  
DEL REGOLAMENTO PER L'ATTUAZIONE DI AGEVOLAZIONI  
TARIFFARIE A CARATTERE SOCIALE PER IL SII**

## 1. Premessa

Scopo del presente documento è quello di disciplinare le modalità di applicazione delle disposizioni contenute nel *“Regolamento per l’attuazione di agevolazioni tariffarie a carattere sociale per il SII”* approvato con deliberazione del Comitato Istituzionale d’Ambito n. 46 del 11 dicembre 2017.

I Comuni, in qualità di soggetti competenti e preposti all’individuazione degli aventi diritto alle agevolazioni destinate alle utenze deboli, sono tenuti ad applicare le disposizioni ivi contenute.

## 2. Terminologia

Termine	Definizione
<b>Isee</b>	E’ lo strumento utilizzato per l’accesso a prestazioni assistenziali o a servizi di pubblica utilità e permette di misurare la condizione economica delle famiglie, tenendo conto del reddito, del patrimonio immobiliare, dei titoli posseduti, del numero di componenti della famiglia e della presenza di soggetti con handicap permanente grave o di invalidità nel nucleo familiare. Maggiori informazioni sull’ISEE sono reperibili all’indirizzo internet <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a> o possono essere richieste al numero verde dell’INPS 803 164 o presso i CAF
<b>Beneficiari</b>	Si intendono i titolari di utenza del servizio idrico integrato a cui verrà erogata l’agevolazione in quanto in possesso dei requisiti previsti
<b>Idonei Non Beneficiari</b>	Si intendono i titolari di utenza, che seppur in possesso dei requisiti, potranno ricevere l’agevolazione solo se saranno rilevate eccedenze nella distribuzione dei fondi ai Beneficiari
<b>Servizio di riparto</b>	Si intende il servizio erogato al Condominio mediante il quale Abbanoa provvede alla lettura, alla fatturazione e alla gestione degli incassi dei consumi delle singole unità abitative interne (utenze divisionali) e a ripartire l’eventuale eccedenza rilevata sul contatore condominiale (master)

## 3. Ambito di applicazione

Il presente regolamento prevede la concessione di agevolazioni economiche sotto forma di rimborsi tariffari alle cosiddette “utenze deboli”, corrispondenti ai nuclei familiari residenti nei Comuni dell’Ambito della Sardegna che versano in condizioni socio-economiche disagiate.

## 4. Requisiti di accesso

Le agevolazioni tariffarie (c.d. “Bonus Idrico”) si applicano ai titolari di fornitura del Servizio Idrico Integrato, che:

- a. sono cittadini residenti nei Comuni dell’Ambito della Sardegna;
- b. hanno un’utenza ad uso domestico residente o in caso di utenze condominiali che hanno la residenza nell’indirizzo di ubicazione dell’utenza condominiale;
- c. hanno un’ISEE inferiore alla soglia predefinita dal presente documento;
- d. hanno fatture per il Servizio Idrico Integrato pagate o non pagate e relative al periodo consumi per l’anno 2016;

## 5. Misura delle agevolazioni

La misura delle agevolazioni per l’anno 2016 per gli utenti aventi i requisiti previsti non potrà superare gli importi massimi di seguito stabiliti:

- € 50,00 per ogni componente del nucleo familiare in presenza di un indicatore ISEE minore o uguale a € 5.000,00
- € 40,00 per ogni componente del nucleo familiare in presenza di un indicatore ISEE maggiore di € 5.000,00 e minore o uguale a € 10.000,00

In ogni caso, l'importo complessivo dell'agevolazione non potrà eccedere il valore della spesa idrica relativa all'anno 2016 al netto di eventuali contributi assegnati.

## **6. Modalità di redazione e presentazione delle richieste di agevolazione**

In caso di utenze non condominiali o di utenze condominiali in cui è applicato il servizio di riparto dei consumi eseguito da Abbanoa, il titolare di utenza del Servizio Idrico Integrato, in possesso dei requisiti richiesti, deve presentare presso il Comune di residenza la richiesta di agevolazione sull'apposito modulo allegato al presente documento, riportando le seguenti informazioni:

### DATI MINIMI, PENA IRRICEVIBILITA'

- a. Nominativo (cognome e nome);
- b. Dati anagrafici (data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale);
- c. Codice Cliente Abbanoa;
- d. Codice PdE Abbanoa;
- e. N° componenti il nucleo familiare.

### DATI OBBLIGATORI (non comportano irricevibilità)

- f. Indirizzo di ubicazione dell'utenza;
- g. Contatti (email e numero di telefono);
- h. Importo delle fatture pagate o non pagate con competenza consumi 2016.

La richiesta di agevolazione deve essere corredata, pena l'irricevibilità, dai seguenti documenti:

- Certificato ISEE in corso di validità 2017 inferiore alla soglia predefinita di cui all'art. 5 del presente;
- Fotocopia documento di riconoscimento in corso di validità;

**In caso di utenze condominiali**, per le quali non è attivo il servizio di riparto, l'Amministratore del Condominio, o figura analoga nei casi in cui non è ritenuta obbligatoria per legge la sua istituzione (esempio: delegato dai condomini), nel caso in cui uno o più condomini siano in possesso dei requisiti richiesti, deve presentare presso il Comune di residenza la richiesta di agevolazione (una per ciascuno dei condomini interessati) su apposito modulo allegato al presente documento, riportando le seguenti informazioni:

### DATI MINIMI, PENA IRRICEVIBILITA'

- a. Ragione sociale del Condominio;
- b. Dati anagrafici (codice fiscale del Condominio);
- c. Codice Cliente Abbanoa del Condominio;
- d. Codice PdE Abbanoa del Condominio;
- e. Numero dei condomini in possesso dei requisiti;
- f. Nominativo dei condomini in possesso dei requisiti;
- g. N° componenti il nucleo familiare per ciascuno dei condomini richiedenti;

### DATI OBBLIGATORI (non comportano irricevibilità)

- h. Indirizzo di ubicazione dell'utenza;
- i. Contatti del Condominio (email e numero di telefono);
- j. Importo delle fatture pagate o non pagate con competenza consumi 2016.

La richiesta di agevolazione deve essere corredata, pena l'irricevibilità, dai seguenti documenti sottoscritti da ciascuno dei condomini in possesso dei requisiti:

- Certificato ISEE in corso di validità 2017 inferiore alla soglia predefinita di cui all'art. 5 del presente;

- Fotocopia documento di riconoscimento in corso di validità;

Le richieste di agevolazione devono essere presentate improrogabilmente, pena l'irricevibilità, entro il 28.02.2018.

### 7. Modalità di produzione e gestione degli Elenchi beneficiari e degli idonei non beneficiari

Il Comune procede all'esame delle richieste pervenute, verificando il possesso dei requisiti e approvando l'Elenco dei "Beneficiari" (sulla base dell'importo reso disponibile da EGAS) e l'Elenco degli "Idonei non beneficiari". In caso di irricevibilità o assenza dei requisiti il Comune comunica al richiedente le motivazioni delle esclusioni nelle forme e nei tempi previsti dalla normativa di riferimento.

L'Elenco dei "Beneficiari" deve essere trasmesso ad EGAS e Abbanoa, entro e non oltre il 30.04.2018.

La trasmissione dell'Elenco deve avvenire pena l'irricevibilità utilizzando le seguenti modalità:

- Trasmissione dell'Elenco in formato excel e pdf; le informazioni e dati dei due documenti devono coincidere e devono essere utilizzati i format A o format B sotto precisati, in base al tipo di Cliente Abbanoa (format A. utenza non condominiale o Condominio con riparto; format B. utenza condominiale senza riparto)
- Trasmissione dell'Elenco con PEC agli indirizzi [protocollo@pec.ato.sardegna.it](mailto:protocollo@pec.ato.sardegna.it) e [protocollo@pec.abbanoa.it](mailto:protocollo@pec.abbanoa.it), con allegato l'atto di approvazione dell'Elenco e idonea certificazione che evidenzia la quadratura tra l'importo riconosciuto e approvato da EGAS al Comune (quota del Fondo solidarietà) e la somma delle agevolazioni da riconoscere ai richiedenti, sulla base degli importi indicati nell'Elenco.

#### Format A: Utenza non condominiale o condominiale con applicato servizio di riparto

DATI OBBLIGATORI da Comune ad Abbanoa (a pena irricevibilità)										DATI OBBLIGATORI (non a pena di irricevibilità)			
Nominativo (Cognome Nome)	Data nascita	Luogo Nascita	Via e civico Resid	Comune Resid	Cod. fiscale	Cod. Cliente	Cod. PdE	N° componenti fam	Importo agevolazione €	Via e civico Ubicazione utenza	Comune utenza	email@	N° telefono

#### Format B: Utenza condominiale senza servizio di riparto

DATI OBBLIGATORI (a pena irricevibilità)							DATI OBBLIGATORI (non a pena di irricevibilità)			
Ragione Sociale Condominio	Cod. fiscale	Cod. Cliente	Cod. PdE a	Nominativo Condomini in possesso requisiti	N° componenti fam dei Condomini	Importo agevolazione €	Via e civico Ubicazione utenza	Comune utenza	email@ Condominio	N° telefono rif. Condominio

### 8. Modalità di riconoscimento dell'agevolazione

La Società Abbanoa provvederà alla predisposizione dei documenti contabili previa ricezione della Determinazione dirigenziale EGAS di presa d'atto degli elenchi trasmessi da ciascun Comune.

L'agevolazione viene corrisposta in un documento contabile ad hoc emesso da Abbanoa che genera un credito per il Cliente, proporzionale al numero di componenti il nucleo familiare.

Se il Cliente ha pagato regolarmente le fatture, il credito spettante verrà riconosciuto per le bollette di prossima emissione.

Se il Cliente è moroso, il credito viene compensato automaticamente con gli importi insoluti di fatture che hanno competenza consumi 2016.

Nel caso in cui l'importo della morosità sia inferiore all'importo dell'agevolazione potenzialmente riconoscibile l'eventuale eccedenza comporterà un accredito nelle successive fatture consumi per la quota corrispondente.

Nel caso di Condominio con servizio di riparto, in cui la ripartizione del costo del servizio è operata da Abbanoa con emissione di singole fatture ai titolari di utenza divisionale, l'agevolazione è accreditata direttamente da

Abbanoa nella fattura riferita al contatore divisionale, emessa a favore dell'intestatario dell'utenza interna.

Nel caso di Condominio senza servizio di riparto e quindi nel caso di utenze aggregate, Abbanoa provvede di norma ad emettere esclusivamente un'unica fattura condominiale e la ripartizione del costo del servizio è operata dall'Amministratore condominiale. In tale caso l'agevolazione è accreditata da Abbanoa in modo cumulativo nella fattura condominiale (accredito complessivo derivante dalla somma dei vari accrediti riconosciuti ai singoli condomini). L'importo totale della fattura condominiale è ripartito tra i vari condomini a cura dell'Amministratore, tenendo conto dell'importo riconosciuto dal Comune ai singoli condomini.

#### **9. Modalità di informativa ai Clienti**

I Comuni provvedono a dare la massima diffusione dei requisiti necessari e delle modalità di richiesta dell'agevolazione nei tempi e secondo le forme che ritiene più opportune. Il contenuto delle comunicazioni deve avvenire in aderenza e nel rispetto delle presenti Modalità attuative.

Abbanoa provvede ad indicare nella fattura consumi e sul sito internet entro 30 giorni a decorrere dall'approvazione delle presenti Modalità attuative un avviso informativo sull'approvazione del Regolamento.