



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 164 del 20-12-2016

Oggetto: Approvazione schema di convenzione per l'istituzione di un Punto Cliente Inps presso il Comune di Mogoro

Il giorno venti dicembre duemilasedici, con inizio alle ore 15:30, nella sala Giunta del Municipio di Mogoro in Via Leopardi 8, si è riunita la Giunta Comunale con la presenza dei signori:

Broccia Sandro	Sindaco	P
Ariu Federico	Vice Sindaco	P
Broccia Luisa	Assessore	P
Gallus Serenella	Assessore	P
Cau Donato	Assessore	P

Presiede la seduta il Sindaco Sandro Broccia

Partecipa il Segretario Comunale Dott. Francesco Cossu

Il Sindaco pone in discussione la seguente proposta:

LA GIUNTA

Vista la proposta del Responsabile del Servizio Sociale e Culturale.

Premesso che l'assetto territoriale dell'Inps si basa, per la produzione ed erogazione di servizi, sulla seguente articolazione organizzativa:

- Direzione provinciale
- Agenzia complessa
- Agenzia territoriale
- Punti Inps

Considerato che il Punto Inps costituisce quindi un'articolazione dell'Istituto sul territorio dipendente dalla Direzione provinciale nel cui bacino di utenza insiste.

Dato atto che al fine di favorire e migliorare, per ogni tipologia di utenza, la fruibilità dei servizi offerti garantendo a tutti una reale prossimità, l'Inps, con nota del 22.09.2016 prot. comunale n. 10120, ha proposto all'Amministrazione comunale la costituzione di un Punto Cliente per l'erogazione di servizi informativi telematici.

Dato atto che il Punto Cliente Inps, come definito nella Circolare Inps n. 119 del 14.09.2011, rappresenta uno sportello virtuale che si affianca agli sportelli fisici esistenti e che permette al cittadino di accedere a numerosi servizi dell'Istituto, laddove l'Istituto non risulta fisicamente presente.

Considerato che il Punto Cliente Inps non è presidiato da personale dell'Istituto ma da personale dell'amministrazione debitamente autorizzato e la sua regolamentazione è prevista da specifici protocolli (convenzioni) e da atti di nomina.

Dato atto che è intendimento di quest'Amministrazione istituire, presso il comune, lo sportello pubblico "Punto Cliente Inps", nell'ottica di favorire un agevole accesso della comunità di mogoro ai servizi di interesse generale.

Vista la formale richiesta di adesione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente Comune di Mogoro in data 28.09.2016 prot. n. 10386, riportante tutti gli elementi necessari per la compilazione del testo convenzionale.

Dato atto che è intento dell'Amministrazione Comunale aderire all'iniziativa garantendo ai cittadini i seguenti servizi:

- Emissione estratto contributivo
- Informazioni su pagamento prestazioni
- Accesso archivi Domus
- Emissione CU per titolari di pensioni e Prestazioni a Sostegno del Reddito
- Emissione ObisM
- Prenotazione appuntamento presso le sedi Inps

Visto lo schema di Convenzione Inps, disciplinante il citato Punto Cliente, allegato alla presente.

Dato atto che le figure di riferimento per l'attuazione della convenzione sono:

- Responsabile della convenzione, preposto alla gestione dei rapporti e delle comunicazioni inerenti alla convenzione, oltre all'Amministratore utenze, nominato dall'altra Pubblica Amministrazione, per l'assegnazione e la revoca ai propri operatori delle credenziali di accesso ai servizi rilasciate dall'Inps;
- Supervisore, nominato sempre dal Comune di Mogoro, che ha il compito di monitorare e controllare il corretto utilizzo dei servizi Inps da parte degli operatori che presidiano il Punto Cliente.

Acquisito il parere favorevole circa la regolarità tecnica, attestante la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, del Responsabile del Servizio Sociale e Culturale.

Dato atto che non è necessario acquisire il parere contabile in quanto non vi è alcuna assunzione di impegno di spesa.

Unanime

DELIBERA

Di istituire presso il Comune di Mogoro, lo sportello pubblico “Punto Cliente Inps”, avente come obiettivo primario il miglioramento e potenziamento dei servizi al cittadino.

Di approvare lo schema di convenzione per la disciplina del “Punto Cliente Inps” che, allegato al presente provvedimento ne forma parte integrante e sostanziale.

Di dare atto che detta convenzione non comporta impegni di spesa a carico del bilancio comunale, ma impegna il Comune nel mettere a disposizione, oltre al personale, la propria dotazione informatica ed il servizio di connettività ad Internet.

Di nominare le seguenti figure di riferimento richiesta per l’attuazione di detta convenzione:

- Responsabile della convenzione, il Responsabile del Servizio Sociale e Culturale Ass. Soc. Sabina Mura;
- Supervisore: istruttore amministrativo dell’area socio-culturale Dott.ssa Mascia Rosalba.

Di aderire all’iniziativa garantendo ai cittadini i seguenti servizi:

- Emissione estratto contributivo
- Informazioni su pagamento prestazioni
- Accesso archivi Domus
- Emissione CU per titolari di pensioni e Prestazioni a Sostegno del Reddito
- Emissione ObisM
- Prenotazione appuntamento presso le sedi Inps

Di demandare al legale rappresentante dell’Ente la sottoscrizione della relativa convenzione.

Di dare atto che spettano al Responsabile del Servizio Sociale e Culturale i successivi adempimenti gestionali

All’unanimità, di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva.

Pareri espressi ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000.

Ai fini della Regolarita' Tecnica si esprime parere: Favorevole

Data: 15-12-2016

Il Responsabile del Servizio
f.to Mura Sabina

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Sindaco
f.to Sandro Broccia

Il Segretario Comunale
f.to Dott. Francesco Cossu

La deliberazione è in pubblicazione sull'albo pretorio on-line del Comune www.comune.mogoro.or.it per quindici giorni, dal 22-12-2016 al 06-01-2017 reg. n. 1564.

L'impiegato incaricato
f.to Testoni Claudia

Certifico che la presente deliberazione è copia conforme all'originale.

Mogoro, 22-12-2016

L'impiegato incaricato
