

**COMUNE DI MOGORO – PROVINCIA DI ORISTANO**

Pareri espressi in base all'art. 49 del d.lgs. 267/2000: deliberazione C.C. n. 044 del 25.09.2012

**Oggetto: Interrogazione sul mancato aggiornamento del sito internet e dei programmi informatici degli uffici.**

Letto, approvato e sottoscritto

Il Sindaco  
Sandro Broccia

Il Segretario  
dott. Claudio Demartis

La deliberazione é in pubblicazione sull'albo pretorio online del Comune [www.comune.mogoro.or.it](http://www.comune.mogoro.or.it) per quindici giorni, al n. 1514, con decorrenza dal 05.10.2012.

L'impiegato/a incaricato/a

Certifico che il documento è copia conforme all'originale.  
Mogoro, \_\_\_\_\_

L'impiegato/a incaricato/a

**COMUNE DI MOGORO COMUNU DE MÒGURU**  
Provincia di Oristano Provincia de Aristanis

**DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

N. 044 Del 25.09.2012	Interrogazione sul mancato aggiornamento del sito internet e dei programmi informatici degli uffici.
--------------------------	--

Il venticinque settembre duemiladodici, con inizio alle ore 16.57, nella sala consiliare del Municipio, alla prima convocazione in sessione straordinaria ed urgente, comunicata ai Consiglieri a norma di regolamento, risultano:

	presenti	assenti
Broccia Sandro	X	
Orrù Luca	X	
Ariu Federico	X	
Cau Donato	X	
Scanu Maria Cristiana	X	
Broccia Luisa	X	
Floris Mario	X	
Montisci Vincenzo	X	
Floris Sonia	X	
Murroni Stefano	X	
Sanna Francesco	X	
Piras Vincenzo	X	
Melis Ettore	X	
Pia Giovanni	X	
Cherchi Gianluca	X	
Melis Mirco	X	
Orrù Daniela		X

**Presiede la seduta il Sindaco sig. Sandro Broccia.**

**Partecipa il Segretario Comunale dott. Claudio Demartis.**

*Il Sindaco Sandro Broccia, dopo aver ricordato le regole previste dal regolamento per il funzionamento del Consiglio per la discussione delle interrogazioni, dà la parola al presentatore Consigliere Vincenzo Piras, il quale concentra il suo intervento sulla tematica dell'aggiornamento del sito internet, sulla necessità dell'individuazione di un responsabile dei sistemi informatici, sulla necessità degli amministratori di estrapolare i dati del bilancio per comprendere le dinamiche, sulla necessità di semplificare la ricerca degli atti, sul mancato aggiornamento del sito, fatta eccezione dell'albo pretorio on line, dove si riportano dati di 40 anni fa; sul sito in lingua sarda, ritiene vergognoso che vi siano i dati della precedente Amministrazione Pia; chiede notizie dei tempi di adeguamento del sito e dei software in dotazione agli uffici e dell'individuazione del responsabile dell'area informatica. Dà lettura dell'interrogazione espressa nei termini seguenti: "Premesso che la normativa vigente, in senso generale, così come le stesse abitudini ed esigenze della popolazione, vanno sempre più orientandosi verso un utilizzo delle linee informatiche anche ai fini istituzionali, così che è diventato imprescindibile, per qualsiasi istituzione locale, l'aggiornamento del proprio sito di riferimento al fine di migliorare l'interfaccia con l'utenza, migliorare i servizi e potenziare l'informazione ed il rapporto con l'amministrazione. Gli stessi software degli*

uffici comunali necessitano di sempre maggiore flessibilità nell'elaborazione dei dati ai fini della progettualità amministrativa e della immissione in rete di informazioni e statistiche. Il buon funzionamento di qualsiasi sito istituzionale, così come di qualsiasi software operativo, non può prescindere da una continua manutenzione, da un costante miglioramento dei criteri d'accesso e ricerca, da un puntuale aggiornamento degli atti e delle informazioni e da una regolare archiviazione dei dati storici su database accessibili per consultazioni a richiesta. Per garantire tutto ciò appare indispensabile individuare, nell'ambito dell'istituzione stessa, un incaricato responsabile del buon funzionamento del sito e dei software operativi del Comune. All'atto dell'insediamento della nuova amministrazione, il sito istituzionale del Comune di Mogoro si trovava in una fase evidente di aggiornamento ed implementazione, come dimostrano vari riferimenti incompleti, e necessitava, pertanto, di un accorto intervento di monitoraggio ed eventuale revisione così da renderlo più funzionale e, in particolare, di più facile fruibilità. Una pari necessità di intervento migliorativo si riscontrava nei programmi operativi comunali, in particolare in quelli finanziari, nell'utilizzo dei quali risultava assai carente la possibilità di estrapolare statistiche varie o gruppi di dati da poter esaminare ai fini conoscitivi, per meglio contestualizzare gli interventi. Dato atto che il programma dell'odierna Amministrazione ha individuato nel sito internet del Comune un importante veicolo di conoscenza degli atti comunali e ne ha, pertanto, messo in evidenza l'esigenza di un puntuale aggiornamento. L'utilizzo del sito istituzionale ha, poi, confermato in pieno tale esigenza, mettendo a nudo diverse criticità che lo rendevano superato e di difficile utilizzo. Si è palesata, fin dai primissimi tempi dell'insediamento della nuova Giunta, la necessità di un programma per la gestione del bilancio, che permettesse anche agli amministratori l'estrapolazione e l'elaborazione di singoli dati, per una miglior interpretazione delle dinamiche socio-finanziarie. Tra i primi atti della nuova Amministrazione si può sicuramente annoverare la scelta di mettere on-line, quasi in tempo reale, le delibere consiliari e di Giunta, oltre all'abbandono dell'albo pretorio cartaceo in favore dell'albo pretorio on-line. L'immediato inserimento dei dati relativi alle delibere pone con forza la necessità di migliorare la fase di consultazione degli atti, con particolare riferimento alla semplificazione della ricerca; allo stesso tempo, rende necessario prestare particolare attenzione, e possibilmente regolamentare, la gestione degli stessi atti in riferimento alla tutela della privacy; superati i tempi di pubblicazione, per esempio, sarebbe opportuno un meccanismo di registrazione per l'accesso all'archivio, così da conferire una qualche giustificazione di legittimo interesse alle richieste di visione degli stessi atti. Costatato invece che il sito istituzionale del Comune di Mogoro non è stato oggetto di alcuna modifica e addirittura, sul versante dell'aggiornamento, se si eccettua la messa in opera dell'albo pretorio on-line, è peggiorato, in quanto vi si ritrovano dati risalenti ad anni fa, come la retribuzione del segretario comunale del 2009, la pagina per il calcolo dell'ICI, il riferimento alla scuola materna Denti-Paderi, la pubblicità per la fiera dello scorso anno o informazioni su esercizi o locali ormai chiusi o inesistenti. Al di là della home page, le altre pagine del sito rendono auspicabile la chiusura del sito stesso, secondo la regola che una mancata informazione risulta meno dannosa di un'informazione errata. È del tutto evidente che nessuno ha messo mano a queste pagine da anni, così che, se si eccettuano i dati storicizzati, tutta la parte d'attualità è inaffidabile o incompleta. La stessa ricerca degli atti, attraverso l'albo pretorio on line, è di una farraginosità che rasenta il proibitivo; basti solo pensare che il menù a tendina col quale scegliere il tipo d'atto che si intende consultare, contiene ben 95 opzioni, la maggior parte delle quali risultano non contenere alcun dato. In molti casi si fa prima a recarsi negli uffici a richiedere informazioni. Il sito in lingua sarda che, a giudicare dall'orientamento della nuova Amministrazione e da un recente ordine del giorno sull'insegnamento della stessa lingua sarda, dovrebbe essere particolarmente curato, pare non essere mai stato neppure degnato d'una visita, tanto che continuano a campeggiare, sulla pagina, il precedente Sindaco Gianni Pia e la sua Giunta. Non risulta esservi stato alcun tentativo di aggiornamento e modifica dei software operativi comunali, così che le

elaborazioni e le proiezioni indispensabili per le scelte amministrative devono essere eseguite con apposite lavorazioni e tempi più lunghi di quanto non sarebbe auspicabile. Per quanto sopra esposto, il sottoscritto Consigliere, consapevole che la ricerca del sito comunale via internet resta, indipendentemente dall'ampliamento della platea costituita dai fruitori del social network, il metodo più diffuso di acquisizione di notizie, convinto che un buon sito istituzionale sia la miglior vetrina possibile di un Comune e, per riflesso, della sua Amministrazione, oltre a rappresentare l'interfaccia ideale tra la popolazione e i suoi rappresentanti; ritenendo essenziale avere, tramite la padronanza dell'elaborazione dei dati finanziari, una visione delle dinamiche di bilancio che permettano una progettualità corretta e puntuale; interroga il Sindaco e la Giunta Municipale per sapere:

1. se e quando l'Amministrazione intenda porre mano all'ammodernamento ed all'aggiornamento del sito istituzionale di Mogoro, per offrire all'utenza un vero riferimento di utile consultazione e se intenda regolamentare il funzionamento e la fruizione del sito stesso;
2. se, nelle more di questa indispensabile azione di adeguamento, non sia il caso di operare con interventi minimi che diano almeno una patina di attualità ad un sito che appare ogni giorno più obsoleto;
3. se e quando si intenda fornire gli uffici, in particolare quelli finanziari, di nuovi software in linea con i tempi e, pertanto dotati di maggior flessibilità dal punto di vista dell'estrapolazione dei dati e della loro elaborazione;
4. se e quando si intenda individuare, all'interno della pianta organica comunale, un incaricato responsabile dell'area informatica del comune e, in particolare del sito istituzionale.”

Il Sindaco Sandro Broccia espone al riguardo le seguenti considerazioni: ha pienamente ragione l'interrogante sulla problematica del sito internet, i tempi di adeguamento dello stesso, nonostante alcuni ritardi, sono ormai imminenti; e ciò è responsabilità dell'Amministrazione; la società che doveva adeguare il sito si è rivelata inadempiente e ne è la prova lo stato del sito; continua esprimendo la speranza che nel prossimo Consiglio si possa ragionare su aspetti da migliorare, rispetto a quanto verrà fuori nelle prossime settimane; circa i software degli uffici comunali, evidenzia di avere chiesto in proposito ed ancora stamattina notizie agli uffici, che hanno risposto che non ci sono particolari esigenze. Invita comunque a prendere contatti con l'Assessore al Bilancio per vedere se ci sono aspetti che si possono migliorare, compatibilmente con le risorse finanziarie; aggiunge che il sig. Romeo Melis è stato nominato responsabile delle risorse informatiche, anche se gli sono state affidate anche altre mansioni, ma ritiene necessario individuare altre due - tre persone che possano, in tempi ridotti, inserire le notizie sul sito dopo la pubblicazione di una delibera o di una determina.

Il Consigliere Piras Vincenzo evidenzia che un atteggiamento di maggiore apertura sulle tematiche del sito sarebbe stato opportuno, dato che viene ora a sapere che un nuovo sito è in preparazione e questo lo lascia perplesso; chiede che si mettano alcune pagine come "sito in allestimento", per consentire a chi lo consulta di capire che i dati devono essere aggiornati; circa i software comunali, non vuole contestare quanto dicono gli uffici, ma ritiene che occorra un chiarimento, in quanto altre volte alla richiesta di estrapolazione di dati (ad esempio sulla spesa di personale) l'Assessore ha risposto che non era possibile; si dichiara parzialmente soddisfatto, perché qualcosa si è detto che si sta facendo, ma non con il metodo che egli ritiene necessario.

Considerato che non sono stati acquisiti sulla proposta i pareri di regolarità tecnica e contabile, in quanto la stessa è un atto di indirizzo politico.

## IL CONSIGLIO

Prende atto.

La seduta termina alle ore 18.46.